****

**PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI**

2024

|  |
| --- |
|  |

**2024 YILI (1.Dönem)**

**PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI**

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**(BİDR)**

**ÖZET**

Çağdaş, bilgiyle donanmış, iletişim ve etkileşim becerisine sahip, çevresine önderlik edebilen, personeline ve topluma sunduğu hizmet anlayışı ile evrensel standartlarda en iyi hizmeti sunmayı amaç edinen; bilgiye ulaşmayı, bilgiyi uygulamayı ve yaymayı, böylelikle çağın gereklerini yerine getirmeyi, Atatürk ilke ve devrimlerini benimseyerek bu hedefler doğrultusunda hizmet üreten, insana saygı ve hoşgörü gösteren, kurumlara ve topluma güvenen, bilimsel gerçeklere dayalı kararlar alabilen ve bu kararları uygulayabilen nitelikli ve kaliteli personel yetiştiren, temel uygulamalı araştırmalar ile toplum ve ülke kalkınmasına katkıda bulunan bireylerin olduğu bir birim oluşturmak hedefi doğrultusunda faaliyet gösteren Daire Başkanlığımız kalite akreditasyon çalışmaları dahilinde birim ve alt birim bazlı PÜKO döngülerinin çalıştırılması hususuna büyük önem vermektedir.

Kanaatimizce; ölçülebilir, denetlenebilir ve marjinal fayda odaklı hizmet üretirken, olası hataların tekrarının olmaması ve doğru bilgileri yan yana değil üst üste koyarak başarıya ulaşmak amacıyla mutlaka kurum hafızasının nesilden nesile aktarılması ve bu hafızanın, çağın gerekleri ve yenilikleriyle yoğrulduktan sonra kaliteli hizmet üretiminin zemininin oluşturulması için sağduyu ile beslenen, maksimum çabanın sarf edilmesi gerekmektedir.

Bu bağlamda, Personel Daire Başkanlığı olarak Üniversitemizin kurulduğu 2008 yılından beri kaçınılmaz olduğu zamanlarda manuel, çoğunlukla dijital olmak üzere arşivlerimizi oluşturmakta, çalışanlar arasında karşılıklı sevgi saygı çerçevesinde zaman ve mekan kavramı gözetmeksizin kesintisiz iletişim ağı oluşturup, göreve yeni başlamış aday memurlarımızın bile doğru bilgiye hızlıca erişimini sağlayarak kısa sürede yetkin, öz güvenli, moral ve motivasyonu yüksek bireyler yetiştirmekte, bu sayede toplam kaliteye katkı sunmaktayız.

Bu rapor Daire Başkanlığımızca 2024 yılı 1.dönem için hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporudur. Burada eksik uygulamalarımızın tespiti yapılacak ve daha sonraki dönemlerde planlama ve uygulamaları bu doğrultuda gerçekleştirme gayreti içerisinde olacağız.

**Birim Kalite Komisyonu Ölçme ve Değerlendirme Kurulu Üyeleri**

**İmza Tutanağı**

|  |  |
| --- | --- |
| **Başkan**  **Cengiz GÜNEŞ**  **Şube Müdürü** | |
| **Üye**  **Yunus KOYUNCUOĞLU**  **Bilgisayar İşletmeni** | **Üye**  **Sevim KILINÇASLAN**  **Bilgisayar İşletmeni** |
| **Üye**  **Teslime BESLENTİ**  **Bilgisayar İşletmeni** | **Üye**  **Mustafa AÇAN**  **Memur** |

**BİRİM HAKKINDA BİLGİLER**

Başkanlığımız 1982 yılında yürürlüğe giren 2547 sayılı Yasa kapsamında Üniversitelerin İdari Teşkilatlanması ile ilgili yayınlanan 124 sayılı Kanun ve değişik 190 sayılı Kanunda belirtilen esaslara göre kurulmuştur.

**İletişim Bilgileri**

Birimin Kalite Komisyonu Başkanı Filiz VURAL Daire Başkanı

E-Mail:filizvural@ardahan.edu.tr

<Tel:478> 2117519

Adres: Ardahan Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı Merkez /Ardahan

**Tarihsel Gelişimi**

Başkanlığımız 1982 yılında yürürlüğe giren 2547 sayılı Yasa kapsamında Üniversitelerin İdari Teşkilatlanması ile ilgili yayınlanan 124 sayılı Kanun ve değişik 190 sayılı Kanunda belirtilen esaslara göre kurulmuş olup, İdari ve Akademik tüm personel işlemlerini Daire Başkanına bağlı 1 Şube Müdürü 3 Bilgisayar İşletmeni 2 Memur ve 2 Sürekli İşçi tarafından yürütülmektedir.

**Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

|  |
| --- |
| **Misyonumuz**  Çağdaş, bilgiyle donanmış, iletişim ve etkileşim becerisine sahip, çevresine önderlik edebilen, personeline ve topluma sunduğu hizmet anlayışı ile evrensel standartlarda en iyi hizmeti sunmayı amaç edinen; bilgiye ulaşmayı, bilgiyi uygulamayı ve yaymayı, böylelikle çağın gereklerini yerine getirmeyi, Atatürk ilke ve devrimlerini benimseyerek bu hedefler doğrultusunda hizmet üretmek. |

Başkanlığımızın Yetki, Görev ve Sorumlulukları kapsamında görevlerini yerine getirirken;  
Üniversitemize bağlı birimlerin vermiş oldukları hizmetlerin özelliklerine göre ihtiyaç duydukları personelin ihtiyaç önceliklerine göre karşılanması amacıyla planlamaları yapılmaktadır.

İleriki yıllarda Üniversitemizin fiziksel, eğitim-öğretim ve sağlık alanında artış olacağı düşünülerek verilecek hizmetin yerine getirilmesinde ihtiyaç duyulacak personelin temini için planlamalar yapılıp, gerekli kadro çalışmaları ve girişimler yapılmaktadır.  
Ardahan Üniversitesi Rektörlüğü’nün misyonunu yerine getirirken Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Yönetmelik, Yönerge ve Mevzuatlarının kendilerine tanıdığı her türlü özlük haklarının en kısa zamanda eksiksiz ve doğru olarak uygulanmasını temin etmek, personelimizin görevlerini yerine getirirken endişeden uzak yüksek moral ve motivasyon içerisinde çalışmalarını sürdürmelerini sağlamaktır.

|  |
| --- |
| **Vizyonumuz**  İnsana saygı ve hoşgörü gösteren, kurumlara ve topluma güvenen, bilimsel gerçeklere dayalı kararlar alabilen ve bu kararları uygulayabilen nitelikli ve kaliteli personel yetiştiren, temel uygulamalı araştırmalar ile toplum ve ülke kalkınmasına katkıda bulunan bireylerin olduğu bir birim oluşturmaktır. |

Üniversitemizde görevli tüm Akademik ve İdari personelin,

* İş yeri ve iş analizlerini yapmak/yaptırmak,
* İnsan gücü planlamasını yapmak,
* Personelin performans kriterleri içerisinde çalışmalarını değerlendirmek,
* Hizmet içi eğitim programları düzenleyerek personelin daha verimli çalışmasını temin etmek,
* Teknolojik gelişmelerden yararlanmak,
* E-devlet projesi kapsamında Akademik ve İdari personelimiz ile bakmakla yükümlü bulundukları kişilere ait gerekli tüm bilgileri bilgisayar ortamına aktarmak, her türlü atama, yükseltme, terfi, emeklilik vb. özlük işlemlerini elektronik ve gerekiyorsa manuel ortamda yürütmek,
* Bu bilgileri diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla paylaşmak ve onlarla entegre hale getirmek,
* Bilgi bankasındaki bilgilerle yönetimin önünü açarak, kısa ve uzun vadeli planlar yapılmasına imkan sağlamaktır.

|  |
| --- |
| **Değerlerimiz** |

* Devlet/Millet bilincine sahip olmak
* Dürüstlük ilkesine sahip olmak,
* Özsaygı bilincine sahip olmak,
* Kendi haklarının ve başkalarının haklarının sınırlarını bilmek,
* İfade özgürlüğü,
* Liderlik,
* Adaletli olmak,
* Şeffaf olmak,
* Sorumluluk bilincine sahip olmak,
* Yaratıcılığa ve yeni fikirlere açık olmak,
* İşbirliğine açık olmak,
* Takım bilinci ve katılımcılığa açık olmak,
* Saygılı ve hoşgörülü olmak,
* Etik değerlere bağlı olmak,
* Hesap verebilirlik,
* İdealist ve ilkeli olmak,
* Veriye ve bilgiye dayalı karar almak,
* Öngörü sahibi olmak,
* Gerektiğinde iyi yönde inisiyatif kullanabilme özelliğine sahip olmaktır.

1. **LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**

**A.1. Liderlik ve Kalite**

**A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı**

İdari süreçlerde standartlaşmaya önem veren yenilikçi güncel mevzuatı takip eden içi ve dış paydaşlarla daima iletişim halinde olan ve tüm paydaşların görüşlerine önem veren birimimiz bu kapsamda görevlerini yerine getirmek amacıyla İdari ve Akademik tüm personel işlemlerini Daire Başkanına bağlı 1 Şube Müdürü 3 Bilgisayar İşletmeni 2 Memur ve 2 Sürekli İşçi tarafından yürütülmektedir. Teşkilat şeması, (kanıt 1) yer almıştır.

Tüm iş ve işlemlerin genel kurallar ve standartlar çerçevesinde gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla personel görev dağılımı (kanıt 2),iş akış şemaları (kanıt 3) paylaşılmıştır.

Yürütülen iş ve işlemlere ilişkin iş akış süreçleri ve standart formlar kalite çalışmaları kapsamında hazırlanarak üniversitemiz web sitesinde yayımlanmıştır.(kanıt 4)

***Olgunluk Düzeyi: 4***

Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

***Kanıtlar***

* A.1.1.1. Teşkilat Şeması <https://pedb.ardahan.edu.tr/tr/page/teskilat-semasi/9537>
* A.1.1.2. Personel Görev Dağılımı <https://pedb.ardahan.edu.tr/tr/page/gorev-dagilimi/9611>
* A.1.1.3. İş akış şemaları<https://pedb.ardahan.edu.tr/tr/page/gorev-dagilimi/9611>
* A.1.1.4. Standart formlar [*https://pedb.ardahan.edu.tr/tr/page/formlar/9256*](https://pedb.ardahan.edu.tr/tr/page/formlar/9256)

**A.1.2. Liderlik**

Başkanlığımız personel sayısının azlığı, yapılan işlerin çeşitliliği gibi sebeplerle alanında uzmanlaşan personel yetiştirmek, görev yaptığı birimde tüm işlerde yetkin ve karar alabilecek personel yetiştirmek, bilgi aktarımı yapmak amacıyla 2024 yılı nisan ayına kadar olan dönem içerisinde belli aralıklarla toplantılar gerçekleştirilmiştir.

***Olgunluk Düzeyi: 3***

Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlemesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.

***Kanıtlar***

**A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Başkanlığımız yükseköğretim sisteminin değişen ekosistemi içerisinde değişimleri titizlikle takip ederek iş ve işlemlerini buna göre yürütmeye gayret göstermektedir.

Personelimizle ilgili her türlü bilgilendirme ve duyuru web sitemizde yayımlanmaktadır. (kanıt 5)

***Olgunluk Düzeyi: 3***

Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir.Ancak bu sonuçların izlemesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.

***Kanıtlar***

* A.1.3.1.Duyuru Ana sayfası <https://www.ardahan.edu.tr/arama.aspx?q=personel+al%C4%B1m%C4%B1>

**A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

İş süreçlerine yönelik iş akış şemaları oluşturularak birim web sayfasında yayınlanmıştır. (Kanıt 6) Standart formlar oluşturularak kurum içinde tüm birimler tarafından aynı formların kullanılması sağlanmaktadır. Oluşturulan formlar ihtiyaca göre revize edilerek web sayfasında yayınlanmaktadır. (Kanıt 7)

***Olgunluk Düzeyi: 4***

Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

***Kanıtlar***

* A.1.4.1. İş akış şemaları https://pedb.ardahan.edu.tr/tr/page/is-akis-semalari/9386
* A.1.4.2.Standart formlar <https://pedb.ardahan.edu.tr/tr/page/formlar/9256>

**A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkesi çerçevesinde Başkanlığımız web sayfasının etkin bir şekilde kullanılması için çalışmalar devam etmektedir.

***Olgunluk Düzeyi: 3***

Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir.Ancak bu sonuçların izlemesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.

***Kanıtlar***

**A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Başkanlığımızın Yetki, Görev ve Sorumlulukları kapsamında görevlerini yerine getirirken; Üniversitemize bağlı birimlerin vermiş oldukları hizmetlerin özelliklerine göre ihtiyaç duydukları personelin ihtiyaç önceliklerine göre karşılanması planlamaları yapılmaktadır.  
İleriki yıllarda Üniversitemizin fiziksel, eğitim-öğretim ve sağlık alanında artış olacağı düşünülerek verilecek hizmetin yerine getirilmesinde ihtiyaç duyulacak personelin temini için planlamalar yapılıp, gerekli kadro çalışmaları ve girişimler yapılmaktadır.  
Ardahan Üniversitesi Rektörlüğü’nün misyonunu yerine getirirken Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Yönetmelik, Yönerge ve Mevzuatlarının kendilerine tanıdığı her türlü özlük haklarının en kısa zamanda eksiksiz ve doğru olarak uygulanmasını temin etmek, personelimizin görevlerini yerine getirirken endişeden uzak yüksek moral ve motivasyon içerisinde çalışmalarını sürdürmelerini sağlamaktır.

**A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

Başkanlığımızın tanımlanmış ve birimimize özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır. Başkanlığımız web sayfasında yer almıştır. (Kanıt 8)

***Olgunluk Düzeyi: 3***

Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlemesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.

.

***Kanıtlar***

* A.2.1.1. Misyon, Vizyon ve politikalarımız <https://pedb.ardahan.edu.tr/tr/page/hakkimizda/9254>

**A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

Personelin kurumsal aidiyetini artırmak amaçlı, idari personelin mesleki açıdan gelişimlerini artırmak için çeşitli konularda hizmet içi eğitimler verilmiştir. Paydaşların karar alma süreçlerine etkin katılımının sağlanması hedefine yönelik, Sendika Temsilcileriyle toplantılar yapılarak personel ihtiyaç doğrultusunda bilgi alış verişi yapılmış personel talepleri konusunda yapılabilecekler tartışılmıştır. Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaştırılması hedefine yönelik olarak ise Başkanlığımızca yürütülen iş ve işlemlerde standart formlar oluşturularak tüm birimlerde aynı formların kullanılması sağlanmaktadır (Kanıt 9).

***Olgunluk Düzeyi: 3***

Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlemesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.

***Kanıtlar***

* A.2.2.1.Standart Formlar <https://pedb.ardahan.edu.tr/tr/page/hakkimizda/9254>

**A.2.3. Performans yönetimi**

2024 yılı ilk 3 aylık dönemde 50 (elli) akademik personelin atama işlemleri tamamlandı. (Kanıt 10)

***Olgunluk Düzeyi: 3***

Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlemesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.

***Kanıtlar***

* A.2.3.1. Akademik Personelin Atamaları <https://pedb.ardahan.edu.tr/tr/page/akademik-atamalar/9482>

**A.3. Yönetim Sistemleri**

**A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**

Başkanlığımız faaliyetlerini Microsoft Office yazılımlarıyla sürdürmekte olup, Kamu-e uygulama sistemi, SBB Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi(e-bütçe), HİTAP (Hizmet Takip Programı), YÖKSİS (Yükseköğretim Bilgi Sistemi, İnsan Gücü Planlama), KBS (Kamu Hesapları Bilgi Sistemi), MYS (Mali Yönetim Sistemi), UBYS (Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi), EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) Programları bulunmaktadır.

***Olgunluk Düzeyi: 5***

İçselleştirilmiş sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

***Kanıtlar***

**A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

Kamu-e uygulama sistemi, HİTAP (Hizmet Takip Programı), YÖKSİS (Yükseköğretim Bilgi Sistemi, Sivil Savunma), UBYS (Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi), EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) Programları yaygın olarak kullanılmaktadır. Tüm Personel iş ve işlemleri Üniversitemiz web sitesi aracılığı ile ve yukarıda belirtilen programlar aracılığı ile yapılmaktadır.

Üniversitemizden başka kurumlara geçmek isteyen personel ile ilgili tüm bilgilendirmeler Üniversitemiz web sitesi üzerinden yapılmıştır (kanıt 11)

***Olgunluk Düzeyi: 3***

Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlemesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.

***Kanıtlar***

* A.3.4.1. Başka kurumlara geçmek isteyen personel İşlemleri <https://www.ardahan.edu.tr/arama.aspx?q=personel+al%C4%B1m%C4%B1>

**A.3.3. Finansal yönetim**

Başkanlığımızca personel ödemeleri ve sosyal güvenlik kurumu ödemeleri yapılmaktadır. Merkezi bütçeden ayrılan pay dışında herhangi bir gelir kalemi bulunmamaktadır.

***Olgunluk Düzeyi: 4***

Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

.

***Kanıtlar***

**A.3.4. Süreç yönetimi**

Başkanlığımızca kanunlar kapsamında yapılan işlemlerin gerçekleştirilmesi hususunda yapılan görevlendirmeler esas alınarak işlemler gerçekleştirilirken işlem akış şemasındaki sıralamalara göre bir önceki yapılan işlemi bir sonraki görevli kontrol ederek yapmaktadır. Bu kontroller yapılırken, yürürlükteki bütçe ve diğer mali politikalar ile mevzuatlara uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde zamanında gerçekleşmesi ve hizmetin yürütülmesine özen gösterilmektedir.

***Olgunluk Düzeyi: 3***

Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlemesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.

***Kanıtlar***

**A.4. Paydaş Katılımı**

**A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

***Olgunluk Düzeyi: 3***

Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlemesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.

**B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Üniversitemiz tarafından tüm atamalar “Ardahan Üniversitesi Öğretim Üyesi İlk ve Yeniden Atama ve Performans Kriterleri” uygulanmaktadır. (Kanıt 12)

***Olgunluk Düzeyi: 3***

Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlemesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.

***Kanıtlar***

* B.4.1.1. Ardahan Üniversitesi Öğretim Üyesi İlk ve Yeniden Atama ve Performans Kriterleri <https://pedb.ardahan.edu.tr/tr/page/mevzuat/9255>

**B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

***Olgunluk Düzeyi: 3***

Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlemesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.

**B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

***Olgunluk Düzeyi: 3***

Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlemesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.

**SONUÇ ve DEĞERLENDİRME**

Sahip olduğumuz tecrübe ve bilgi birikimimizi, personelimizin ve birimimizin ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda verimli bir çıktı elde edebilecek şekilde dengeli kullanmak, Üniversitemizin hedeflerine ulaşmasında doğru bilgiyle donatılmış tecrübeli personelimiz ile üzerimize düşen görevleri layıkıyla yerine getirmektir. Din, dil, ırk ayrımı gözetmeksizin verilen hizmetlerde çağın gereklerine uygun, bilgi teknolojisini kullanarak problemleri en kısa sürede çözüme kavuşturan, topluma ve bireylere en iyi hizmeti sunmayı amaç edinen, özgüven ve sorumluluk duygusuna sahip, demokratik değerleri benimsemiş, millî kültürümüzü özümsemiş, temel insani ve vicdani değerlere sahip, yeni fikirlere açık, her kademede kendisini yenileyebilen, Atatürk ilke ve inkılâplarına, devletine bağlı personel yetiştirmektir.

Bu amaçlar doğrultusunda her zaman yeniliklere açık gelişme yolunda çaba sarf eden Başkanlığımız Birim Değerlendirme Raporu hazırlanma aşamasında ortaya konan bilgi ve belgeler neticesinde eksik yanlarımızı ve kalite konusunda yapmamız gereken işlerin olduğunu bize gösterdi. Hedefimiz odur ki tespit edilen eksikliklerin bir an önce tamamlanmasıdır.